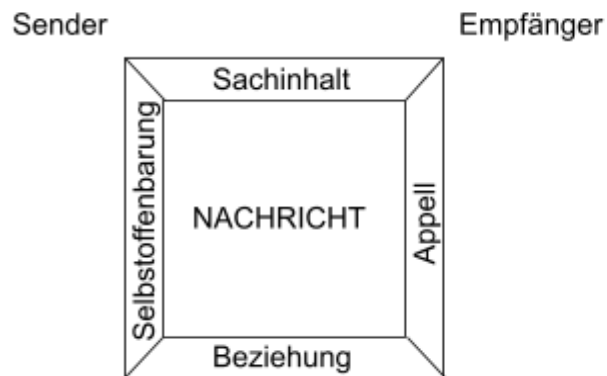


Vier-Ohren-Modell



- Bei einer Kommunikation werden Botschaften auf vier Ebenen übermittelt und wahrgenommen.
- Sachinhaltsohr
 - Worüber werde ich informiert?
 - Daten/Fakten
 - reine Informationen
- Selbstoffenbarungsohr
 - Was ist das für einer?
 - Was ist mit ihm?
- Beziehungsohr
 - Wie definiert er andere unsere Beziehung?
 - Was denkt jemand von mir?
- Appellohr
 - Was erwartet jemand von mir?
 - Was soll ich tun/denken/fühlen?
- Alle vier Botschaften sind in einer Nachricht