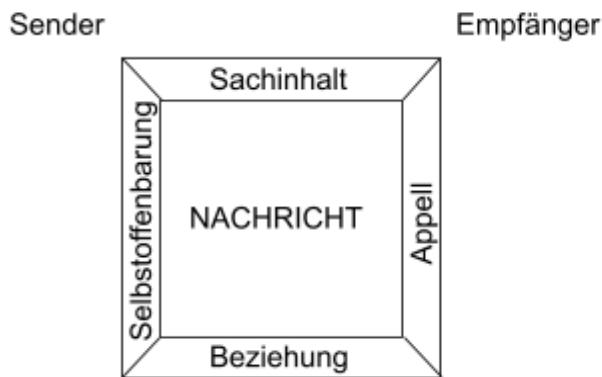


Kommunikationsmodell Schulz v. Thun



- Sendende und Empfangende können die vier Ebenen unterschiedlich interpretieren, dies kann Missverständnisse verursachen.
- Sachinhalt
 - Worüber informiere ich?
 - Daten/Fakten
 - reine Informationen
- Selbstoffenbarung
 - Was gebe ich von mir selbst kund?
 - Sender gibt etwas von sich selbst weiter
- Beziehung
 - Was halte ich von dir und wie stehen wir zueinander?
 - Der Empfänger erkennt, was der Sender von ihm hält
- Appell
 - Wozu möchte ich dich veranlassen?
 - Aussage/Aufforderung
- Alle vier Botschaften sind in einer Nachricht