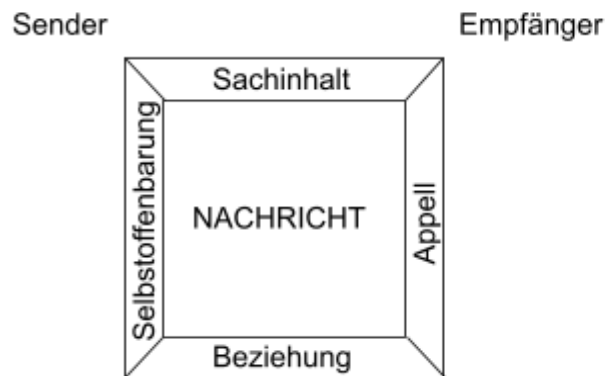


# Kommunikationsmodell Schulz v. Thun

---



- Sendende und Empfangende können die vier Ebenen unterschiedlich interpretieren, dies kann Missverständnisse verursachen.
- Sachinhalt
  - Worüber informiere ich?
  - Daten/Fakten
  - reine Informationen
- Selbstoffenbarung
  - Was gebe ich von mir selbst kund?
  - Sender gibt etwas von sich selbst weiter
- Beziehung
  - Was halte ich von dir und wie stehen wir zueinander?
  - Der Empfänger erkennt, was der Sender von ihm hält
- Appell
  - Wozu möchte ich dich veranlassen?
  - Aussage/Aufforderung
- Alle vier Botschaften sind in einer Nachricht