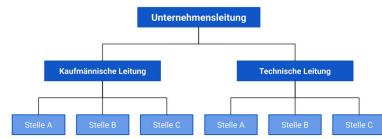


Organisation von Großhandelsbetrieben

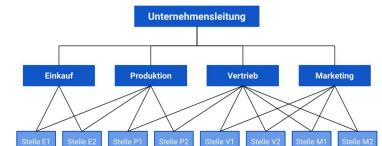
Leitungs- und Weisungssysteme

- Organigramm
Darstellung der Aufbauorganisation
 - Wer ist wem unterstellt?
 - zeigt Vorgesetzte und Mitarbeiter
- Weisungsbefugt
ist jemand, der anderen Mitarbeitenden Anweisungen erteilen darf
- Weisungsgebunden
ist jemand, der Anweisungen befolgen muss
- Einliniensystem
jeder Mitarbeiter hat nur einen Vorgesetzten
 - eindeutige Zuständigkeit
 - klare Weisungswege
 - lange Dienstwege
 - wenig Flexibilität
- Mehrliniensystem
jeder Mitarbeiter hat mehrere Vorgesetzte
 - schnelle Kommunikation
 - direkte Vermittlung von Fachwissen
 - unklare Verantwortlichkeit
 - hoher Abstimmungsbedarf
- Stabliniensystem
Einliniensystem durch Stäbe ergänzt
 - “Stäbe” beraten nur
 - Entlastung der Führungskräfte
 - “Stäbe” - Macht ohne Verantwortung
 - fachlich bessere Entscheidungen

Einliniensystem
Aufbau



Mehrliniensystem
Beispiel



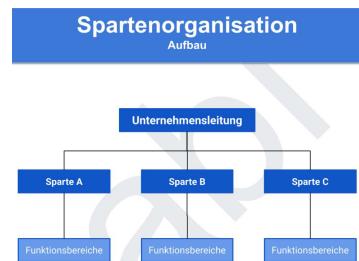
Stablinienorganisation



- Matrixorganisation
 - zwei gleichberechtigte Führungsebenen
 - Funktions- und Projektführung
 - Zuständigkeit nach Anliegen
 - Entscheidungsfindung durch Führungskräfte



- Spartenorganisation
 - zwei Führungsmodelle - jede Sparte ein Teilunternehmen
 - Direktorialsystem
 - Alleinentscheidung einer Person
 - Kollegialsystem
 - gemeinsame Entscheidungsfindung



Ablauforganisation

- Ablauforganisation
 - ist die effiziente Gestaltung von Arbeitsprozessen
- Merkmale
 - kleine Arbeitseinheiten regeln
 - individuell organisierte wiederkehrende Prozesse
 - Abläufe unterscheiden sich nach Branche/Unternehmen

Stellenbeschreibung

- Funktion
 - Grundlage der Stellenausschreibung
 - Hilfe bei Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Inhalt
 - Aufgaben/Fähigkeiten
 - Kompetenzen des Stelleninhabers
- Prinzipien
 - Zentralisation
 - lange Entscheidungswägen
 - Entscheidungsgewalt bei wenigen/einer Person
 - stark aufgeteilte Aufgaben
 - Schriftverkehr durch ungelerte Kräfte
 - Dezentralisation
 - schnelle Abläufe
 - benötigt qualifizierte Fachkräfte
 - Aufgaben werden komplexen Stellen zugeordnet