

Warenwirtschaftssystem (WWS)

ist ein zentrales Datenbanksystem zur Verwaltung und Steuerung von Warenströmen und Informationen, dabei greifen alle Abteilungen auf denselben Datensatz zu.

Aufbau

- Datenbank - Sammlung von Dateien
- Datei - Sammlung von Datensätzen
- Datensatz - alle Infos zu einem Objekt
- Datenfeld - einzelnes Merkmal
- Zeichen - kleinste Einheit

Datenarten

- Stammdaten
 - relativ konstant (Kundenadresse, Lieferantendaten)
- Bewegungsdaten
 - häufig änderbar (Bestellungen, Lagerzugänge, Umsätze)
- Ordnungsdaten
 - strukturieren Infos (Artikelnummer, Kundennummer)
- Rechendaten
 - dienen Berechnungen (Mengen, Preise, Rabatte)
- Eingabedaten
 - werden ins System eingegeben (Bestellung, Auftrag)
- Ausgabedaten
 - Ergebnisse (Rechnung, Lieferschein, Listen)

Nutzung im Betrieb

- Verknüpfung aller Abteilungen durch ein gemeinsames System
- Zugriff über Netzwerk, aber mit Zugriffsrechten (Datenschutz, Sicherheit)
- Pflege der Stammdaten ist entscheidend für korrekte Abläufe