

# Verbraucherschutz

---

## Definition

Verbraucherschutz umfasst alle Maßnahmen, die Verbraucher vor Gesundheitsgefahren, Täuschung und Benachteiligung schützen sollen, Gesundheitlicher Verbraucherschutz schützt Körper und Gesundheit, wirtschaftlicher Verbraucherschutz schützt Geld und Rechte.

## Aufgaben

- Verbraucherinformationen
- Verbraucherberatung
- Ernährungsaufklärung
- Stärkung der Eigenverantwortung der Verbraucher
- Schutz vor Täuschung und Übervorteilung

## Bereiche des Verbraucherschutzes

Der Verbraucherschutz wird in zwei Hauptteile unterteilt.

- Gesundheitlicher Verbraucherschutz
  - Ziel:
    - Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Verbraucher
  - Inhalt:
    - Es dürfen nur gesundheitlich und gebrauchstechnisch unbedenkliche Produkte angeboten werden
    - Ernährungsaufklärung und gesundheitsbezogene Informationen
  - Verbraucherinformationsgesetz (VIG)
    - Jede Person hat Recht auf Auskunft über:
      - Lebens-/ Futtermittel
      - Gegenstände des täglichen Bedarfs
      - Wein
      - Kosmetik
  - Informationen können bei zuständigen Behörden abgefragt werden

➤ Wirtschaftlicher Verbraucherschutz

- Ziel:
  - Schutz vor finanziellen Nachteilen und unfairen Geschäftspraktiken
- Inhalt:
  - Schutz vor Täuschung und Übervorteilung
  - Stärkung der Verbraucherrechte im Zivilrecht
  - Vorgaben und Pflichten für Unternehmen
- wichtige Schwerpunkte
  - Finanzdienstleistungen
  - neue Medien
  - Gesundheit und Pflege
  - Energie
  - Telekommunikation