

Verbraucherschutz

Definition

Verbraucherschutz umfasst alle Maßnahmen, die Verbraucher vor Gesundheitsgefahren, Täuschung und Benachteiligung schützen sollen, Gesundheitlicher Verbraucherschutz schützt Körper und Gesundheit, wirtschaftlicher Verbraucherschutz schützt Geld und Rechte.

Aufgaben

- Verbraucherinformationen
- Verbraucherberatung
- Ernährungsaufklärung
- Stärkung der Eigenverantwortung der Verbraucher
- Schutz vor Täuschung und Übervorteilung

Bereiche des Verbraucherschutzes

Der Verbraucherschutz wird in zwei Hauptteile unterteilt.

- Gesundheitlicher Verbraucherschutz
 - Ziel:
 - Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Verbraucher
 - Inhalt:
 - Es dürfen nur gesundheitlich und gebrauchstechnisch unbedenkliche Produkte angeboten werden
 - Ernährungsaufklärung und gesundheitsbezogene Informationen
 - Verbraucherinformationsgesetz (VIG)
 - Jede Person hat Recht auf Auskunft über:
 - Lebens-/ Futtermittel
 - Gegenstände des täglichen Bedarfs
 - Wein
 - Kosmetik
 - Informationen können bei zuständigen Behörden abgefragt werden

➤ Wirtschaftlicher Verbraucherschutz

- Ziel:
 - Schutz vor finanziellen Nachteilen und unfairen Geschäftspraktiken
- Inhalt:
 - Schutz vor Täuschung und Übervorteilung
 - Stärkung der Verbraucherrechte im Zivilrecht
 - Vorgaben und Pflichten für Unternehmen
- wichtige Schwerpunkte
 - Finanzdienstleistungen
 - neue Medien
 - Gesundheit und Pflege
 - Energie
 - Telekommunikation